


품질 및 환경경영 매뉴얼

QUALITY/ENVIRONMENTAL MANAGEMENT MANUAL
(TL 9000 6.0/ISO 14001:2015)

문서번호	HGM-001	결 재	품질관리부장	임원	대표이사
제정일자	2006.10.02				
개정일자	2022.02.01				
개정번호	4		/	/	02/01

[주]하이게인안테나

※ 본 매뉴얼의 내용은 사전 승인없이 무단복사 할 수 없음.



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 1장 개정이력 및 목차

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

1.2 목차

구 성 현 황	페이지	개정번호	제(개)정일자
1. 목차	2	2	2018.01.12.
2. 회사개요	1	2	2018.01.12.
3. 경영시스템의 적용범위 및 적용규격	1	2	2018.01.12.
4. 회사조직도 및 업무분장	2	2	2018.01.12.
5. 품질방침 및 환경방침	2	2	2018.01.12.
6. TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황	11	2	2018.01.12.
7. 프로세스 분류 현황 및 각 프로세스 구성현황	11	2	2018.01.12.
8. TL 9000 성과지표 관리현황	2	2	2018.01.12.



품질 및 환경경영 매뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(1/9)

TL 9000 / ISO 14001 요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
4	조직의 상황					
4.1	조직 및 조직상황의 이해	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	총무/인사팀		
4.2	이해관계자의 니즈 및 기대이해	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	총무/인사팀		
4.3	QEMS의 범위결정	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
4.3.C.1	요구사항 및 성과지표 적용성의 선언	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
4.3.C.2	TL 9000 프로파일 및 적용범위	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
4.4	품질 및 환경경영시스템과 그 프로세스	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
4.4.1	QEMS 수립, 실행, 유지 및 지속적 개선	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
4.4.2	프로세스 운용 및 수행증거	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5	리더십					
5.1	리더십과 의지표명	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.1.1	일반사항	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.1.2	고객중심	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.1.2.C.1	고객 의사소통 방법	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
5.2	방침	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.2.1	품질/환경방침의 수립	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.2.2	품질/환경방침에 대한 의사소통	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
5.3	조직의 역할, 책임 및 권한	경영기획(HGP-100)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
6	기획					
6.1	리스크와 기회를 다루기 위한 조치	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	품질관리부		
6.1.1	일반사항 / 리스크 결정	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	품질관리부		



품질 및 환경경영 매뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(2/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
6.1.2	리스크 기획	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	품질관리부		
6.1.2(ISO 14001)	환경측면	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	환경측면파악 및 영향평가(HGP-203)	총무/인사팀		
6.1.3(ISO 14001)	준수의무사항	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	환경법규 등록 및 관리(HGP-204)	총무/인사팀		
6.1.4	조치계획	경영기획(HGP-100)	상황분석 및 Risk 관리(HGP-102)	품질관리부		
6.2	목표와 목표 달성 기획	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.2.1	목표 수립	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.2.1.C.1	TL 9000 성과지표 세부목표	개선활동(HGP-1000)	성과지표 관리 절차서(HGP-1002)	품질관리부		
6.2.2	목표달성방법 기획	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.2.2.C.1	고객 입력	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.2.2.C.2	외부공급자 입력	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.2.2.C.3	장기 및 단기 품질기획	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
6.3	변경의 기획	경영기획(HGP-100)	경영기획(HGP-101)	품질관리부		
7	지원					
7.1	자원	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
7.1.1	일반사항	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
7.1.1.C.1	비즈니스 연속성 기획	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	비상사태 관리(HGP-207)	총무/인사팀	안전관리(HGP-207A)	총무/인사팀
7.1.2	인원	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
7.1.3	기반구조	생산관리(HGP-700)	설비관리(HGP-703)	생산팀		
7.1.3.C.1	기반구조 보안	생산관리(HGP-700)	설비관리(HGP-703)	생산팀		
7.1.4	프로세스 운용환경	생산관리(HGP-600)	작업환경관리(HGP-604)	생산팀		



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(3/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
7.1.5	모니터링 및 측정자원	품질관리(HGP-900)	측정장비 관리(HGP-902)	품질관리부		
7.1.5.1	일반사항	품질관리(HGP-900)	측정장비 관리(HGP-902)	품질관리부		
7.1.5.2	측정소급성	품질관리(HGP-900)	측정장비 관리(HGP-902)	품질관리부		
7.1.5.2.C.1	장비 식별	품질관리(HGP-900)	측정장비 관리(HGP-902)	품질관리부		
7.1.6	조직의 지식	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.2	역량/적격성	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부	자격인증(HGP-303A)	품질관리부
7.2.C.1	내부 과정 개발	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.C.2	품질 및 프로세스 개선 개념	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.C.3	품질 교육훈련 기회 인식	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.C.4	정전기 방전 교육훈련	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.C.5	고급 품질 교육훈련	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.C.6	위험상황 교육훈련 내용	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.2.HV.1	운용자 자격 및 재자격	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부	자격인증(HGP-303A)	품질관리부
7.3	인식	시스템 관리(HGP-300)	교육훈련(HGP-303)	품질관리부		
7.4	의사소통	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
7.4.C.1	조직 성과피드백	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	조직관리 및 의사소통(HGP-201)	총무/인사팀		
7.5	문서화된 정보	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.5.1	일반사항	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.5.1.1	QMS 문서화	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.5.2	작성 및 갱신	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(4/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
7.5.3	문서화된 정보의 관리	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.5.3.1	장소, 시기 및 사용가능한 관리	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	기록관리(HGP-202)	총무/인사팀		
7.5.3.2	문서화된 정보의 관리 방법	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
7.5.3.2.C.1	고객제공문서 및 데이터 관리	시스템 관리(HGP-300)	표준관리(HGP-302)	품질관리부		
8	운용					
8.1(ISO 14001)	운용기획 및 관리	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	환경운영관리(HGP-205)	총무/인사팀		
8.1	운용기획 및 관리	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.1.C.1	수명주기 모델	시스템 관리(HGP-300)	LCM구성(HGP-301)	품질관리부		
8.1.C.2	제품 및 서비스 보안	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.1.C.3	수명종료 기획	영업관리(HGP-400)	수명관리(HGP-402)	영업팀		
8.1.C.4	도구 관리	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.2(ISO 14001)	비상사태 대비 및 대응	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	비상사태 관리(HGP-207)	총무/인사팀	안전관리(HGP-207A)	총무/인사팀
8.2	제품 및 서비스 요구사항	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.1	고객과의 의사소통	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.1.C.1	문제 심각도 분류	품질관리(HGP-900)	부적합품 관리(HGP-903)	품질관리부		
8.2.1.C.2	문제 상부보고	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.2.1.C.3	문제 보고 피드백	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.2.1.HS.1	제품 교체	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.2.1.HS.2	치명적 문제 보고에 관한 통지	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.2.2	제품/서비스 요구사항의 결정	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.3	제품/서비스 요구사항의 검토	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(5/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
8.2.3.1	검토실시	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.3.1.C.1	계약 검토	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.3.2	문서화된 정보 보유	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.2.4	제품/서비스 요구사항 변경	영업관리(HGP-400)	영업관리(HGP-401)	영업팀		
8.3	제품 및 서비스의 설계와 개발	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.1	일반사항	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2	설계와 개발 기획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.C.1	프로젝트 계획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.C.2	리스크관리 기획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀	FMEA(HGP-501A)	개발팀
8.3.2.C.3	요구사항 추적성	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.C.4	시험 기획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.C.5	통합 기획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.HS.1	구성/형상관리 기획	개발관리(HGP-500)	형상관리(HGP-503)	개발팀		
8.3.2.HS.2	제품 컴퓨팅 자원	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.HS.3	개발 프로세스 품질 측정	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.2.HS.4	전환 기획	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.3	설계와 개발입력	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.3.C.1	고객 및 외부공급자 입력	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.3.C.2	설계와 개발 요구사항	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.3.C.3	요구사항 할당	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(6/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
8.3.4	설계와 개발관리	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.C	비고	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.C.1	문서화의 검증	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.HS.1	스트레스 시험	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.HS.2	비정상 조건	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.HS.3	시스템 테스트	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.4.HS.4	배포관리	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.5	설계와 개발출력	개발관리(HGP-500)	출력물 관리(HGP-502)	개발팀		
8.3.5.HS.1	제품 설계와 개발 출력	개발관리(HGP-500)	출력물 관리(HGP-502)	개발팀		
8.3.6	설계와 개발 변경	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.6.C.1	변경관리 프로세스	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.6.C.2	고객에게 설계 변경의 통지	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.6.C.3	문제해결 구성/형상관리	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.3.6.H.1	컴포넌트 변경	개발관리(HGP-500)	설계관리(HGP-501)	개발팀		
8.4	외부에서 제공되는 프로세스, 제품 및 서비스의 관리	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		
8.4.1	일반사항	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		
8.4.1.C.1	구매 프로세스	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		
8.4.1.C.2	외부공급자 성과 관리	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		
8.4.2	관리의 유형과 정도	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		
8.4.3	외부공급자를 위한 정보	구매관리(HGP-600)	구매관리(HGP-601)	구매자재팀		



품질 및 환경경영 매뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(7/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
8.5	생산 및 서비스 제공	생산관리(HGP-600)	생산 및 공정관리(HGP-701)	생산팀		
8.5.1	생산 및 서비스 제공의 관리	생산관리(HGP-600)	생산 및 공정관리(HGP-701)	생산팀		
8.5.1.H.1	주기적 재시험	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		
8.5.1.H.2	시험의 내용	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		
8.5.1.H.3	시험의 빈도	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		
8.5.1.HS.1	설치 지시서	생산관리(HGP-600)	생산 및 공정관리(HGP-701)	생산팀		
8.5.1.HV.1	운용상의 변경	품질관리(HGP-900)	변경관리(HGP-904)	품질관리부		
8.5.2	식별과 추적성	생산관리(HGP-600)	식별 및 추적관리(HGP-702)	생산팀		
8.5.2.H.1	회수를 위한 추적성	생산관리(HGP-600)	식별 및 추적관리(HGP-702)	생산팀		
8.5.2.H.2	설계 변경의 추적성	개발관리(HGP-500)	형상관리(HGP-503)	개발팀		
8.5.2.HS.1	제품 식별	생산관리(HGP-600)	식별 및 추적관리(HGP-702)	생산팀		
8.5.3	고객 또는 외부공급자의 재산	품질 및 환경경영매뉴얼(HGM-001)		품질관리부		
8.5.4	보존	생산관리(HGP-600)	자재 및 제품관리(HGP-602)	구매자재팀		
8.5.4.C.1	정전기 방전 손상보호	생산관리(HGP-600)	자재 및 제품관리(HGP-602)	구매자재팀		
8.5.4.HS.1	포장과 라벨 검증	생산관리(HGP-600)	자재 및 제품관리(HGP-602)	구매자재팀		
8.5.4.HV.1	열화	생산관리(HGP-600)	자재 및 제품관리(HGP-602)	구매자재팀		
8.5.5	인도 후 활동	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.5.5.H.1	수리 및 반송 제품의 시험	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.5.5.HS.1	긴급 서비스 제공	고객피드백 관리(HGP-800)	불만처리(HGP-802)	품질관리부		
8.5.6	변경관리	고객피드백 관리(HGP-800)	변경관리(HGP-904)	품질관리부		
8.6	제품 및 서비스의 불출	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		



품질 및 환경경영 매뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(8/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
8.6.HV.1	검사 및 시험 문서화	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		
8.6.HV.2	검사 및 시험 활동으로부터의 보유된 문서화	품질관리(HGP-900)	검사 및 시험(HGP-901)	품질관리부		
8.7	부적합 출력의 관리	품질관리(HGP-900)	부적합품 관리(HGP-903)	품질관리부		
8.7.1	부적합품 식별/관리 보장	품질관리(HGP-900)	부적합품 관리(HGP-903)	품질관리부		
8.7.2	문서화된 정보 보유	품질관리(HGP-900)	부적합품 관리(HGP-903)	품질관리부		
9	성과평가					
9.1	모니터링, 측정, 분석 및 평가	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.1	일반사항	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.1.C.1	프로세스 측정	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.2(ISO 14001)	준수평가	조직 및 환경안전관리(HGP-200)	환경 모니터링 및 측정(HGP-206)	총무/인사팀		
9.1.2	고객만족	고객피드백 관리(HGP-800)	고객만족도 관리(HGP-801)	품질관리부		
9.1.2.C.1	고객만족 데이터	고객피드백 관리(HGP-800)	고객만족도 관리(HGP-801)	품질관리부		
9.1.3	분석 및 평가	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.3.C.1	부적합 제품 또는 서비스의 경향분석	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.3.C.2	성과 데이터	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.1.3.C.3	지속가능성 평가	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
9.2	내부심사	시스템 관리(HGP-300)	내부심사(HGP-304)	품질관리부		
9.2.1	계획된 주기로 내부심사 수행	시스템 관리(HGP-300)	내부심사(HGP-304)	품질관리부		
9.2.2	다음사항을 반영한 내부심사 수행	시스템 관리(HGP-300)	내부심사(HGP-304)	품질관리부		
9.2.2.C.1	내부심사 프로그램	시스템 관리(HGP-300)	내부심사(HGP-304)	품질관리부		



품질 및 환경경영 매뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.1 TL 9000 / ISO 14001 요구사항 대비한 당사의 표준문서 비교표(9/9)

TL 9000요구사항		매뉴얼 및 프로세스명(번호)	절차서명(번호)	책임부서	지침서명(번호)	책임부서
조항	제목					
9.3	경영검토	시스템 관리(HGP-300)	경영검토(HGP-305)	품질관리부		
9.3.1	일반사항	시스템 관리(HGP-300)	경영검토(HGP-305)	품질관리부		
9.3.2	경영검토 입력	시스템 관리(HGP-300)	경영검토(HGP-305)	품질관리부		
9.3.3	경영검토 출력	시스템 관리(HGP-300)	경영검토(HGP-305)	품질관리부		
10	개선					
10.1	일반사항	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		
10.1.C.1	종업원 참여	개선활동(HGP-1000)	제안활동(HGP-1002)	품질관리부		
10.2	부적합 및 시정조치	개선활동(HGP-1000)	시정조치(HGP-1001)	품질관리부		
10.2.1	부적합에 대한 조치의 실행	개선활동(HGP-1000)	시정조치(HGP-1001)	품질관리부		
10.2.2	시정조치 결과인 문서화된 정보의 보유	개선활동(HGP-1000)	시정조치(HGP-1001)	품질관리부		
10.3	지속적 개선	시스템 관리(HGP-300)	지속적 개선(HGP-306)	품질관리부		



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.2 당사의 표준문서 구성현황 List(1/2)

No	프로세스명	프로세스번호	프로세스OWNER	No	절차서/지침서명	표준번호	주관부서
1	경영기획 관리 프로세스	HGP-100	품질관리부장	2	경영기획 절차서	HGP-101	품질관리부
				3	상황분석 및 리스크 관리 절차서	HGP-102	품질관리부
2	조직 및 환경안전관리 프로세스	HGP-200	총무/인사팀장	4	조직관리 및 의사소통 절차서	HGP-201	총무/인사팀
				5	기록관리 절차서	HGP-202	총무/인사팀
				6	환경측면파악 및 영향평가 절차서	HGP-203	총무/인사팀
				7	환경법규 등록 및 관리 절차서	HGP-204	총무/인사팀
				8	환경운영관리 절차서	HGP-205	총무/인사팀
				9	환경 모니터링 및 측정 절차서	HGP-206	총무/인사팀
				10	비상사태 대비 및 대응 절차서	HGP-207	총무/인사팀
				11	안전관리 지침서	HGP-207A	총무/인사팀
3	시스템 관리 프로세스	HGP-300	품질관리부장	12	LCM구성 절차서	HGP-301	품질관리부
				13	표준관리 절차서	HGP-302	품질관리부
				14	교육훈련 절차서	HGP-303	품질관리부
				15	자격인증 지침서	HGP-303A	품질관리부
				16	내부심사 절차서	HGP-304	품질관리부
				17	경영검토 절차서	HGP-305	품질관리부
				18	지속적 개선 절차서	HGP-306	품질관리부
4	영업관리 프로세스	HGP-400	영업팀장	19	영업관리 절차서	HGP-401	영업팀
				20	수명관리 절차서	HGP-402	영업팀



품질 및 환경경영 메뉴얼

제 6장 TL 9000 / ISO 14001 요구사항과 표준문서 구성현황

문서번호	HGM-001
제정일자	2006.10.02.
개정일자	2022.02.01.
개정번호	4

6.2 당사의 표준문서 구성현황 List(2/2)

No	프로세스명	프로세스번호	프로세스OWNER	No	절차서/지침서명	표준번호	주관부서
5	개발관리 프로세스	HGP-500	개발팀장	21	설계관리 절차서	HGP-501	개발팀
				22	FMEA 지침서	HGP-501A	개발팀
				23	출력물 관리 절차서	HGP-502	개발팀
				24	형상관리 절차서	HGP-503	개발팀
				25	신제품 관리 절차서	HGP-504	개발팀
6	구매관리 프로세스	HGP-600	구매자재팀장	26	구매관리 절차서	HGP-601	구매자재팀
				27	자재 및 제품관리 절차서	HGP-602	구매자재팀
7	생산관리 프로세스	HGP-700	생산팀장	28	생산 및 공정관리 절차서	HGP-701	생산팀
				29	식별 및 추적관리 절차서	HGP-702	생산팀
				30	설비관리 절차서	HGP-703	생산팀
				31	작업환경 관리 절차서	HGP-704	생산팀
8	고객 피드백 관리 프로세스	HGP-800	품질관리부장	32	고객만족 관리 절차서	HGP-801	품질관리부
				33	불만처리 절차서	HGP-802	품질관리부
				34	성과지표 관리 절차서	HGP-803	품질관리부
9	품질관리 프로세스	HGP-900	품질관리부장	35	검사 및 시험 절차서	HGP-901	품질관리부
				36	측정장비 관리 절차서	HGP-902	품질관리부
				37	부적합품 관리 절차서	HGP-903	품질관리부
				38	변경관리 절차서	HGP-904	품질관리부
10	개선활동 프로세스	HGP-1000	품질관리부장	39	시정 및 예방조치 절차서	HGP-1001	품질관리부
				40	제안활동 절차서	HGP-1002	품질관리부